



## CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

### Art. 1 - Généralités

Nos rapports avec nos clients tels que décrits dans les présentes CGV sont régis par les usages et CGV des industries graphiques établis par la fédération française de l'imprimerie.

Nos CGV figurent sur notre site internet, au verso des factures et en pièces jointes des devis. Toute passation de commande par le client, formalisée par la signature du devis, implique la pleine et entière acceptation, sans réserve, des présentes CGV, qui prévalent sur toutes autres conditions générales ou particulières qui n'auraient pas fait l'objet d'une acceptation préalable expresse par l'imprimerie Trulli.

### Art. 2 - Prix

Les prix étant calculés en euros hors taxes, le montant des factures et des devis est à majorer du montant des taxes sur le chiffre d'affaires. Le client pouvant prétendre au taux réduit de la T.V.A. doit fournir à cet égard toutes justifications nécessaires. Les modes de paiement acceptés sont chèques, virements ou espèces aux conditions mentionner sur le devis. Nos prix s'entendent franco de port et d'emballage ou selon le descriptif du devis. Les marchandises seront facturées sur la base des prix en vigueur au moment de l'acceptation de la commande sauf en cas fluctuation des prix des matières premières, alors la cotation sera révisable.

### Art. 3 - Devis – Revue de contrat

Nos devis sont valables un mois. Passé ce délai, ils n'engagent plus l'imprimerie TRULLI. Les travaux préparatoires effectués à la demande du client peuvent lui être facturés s'il n'y est pas donné suite après un mois.

### Art. 4 - Commande

L'exécution de la commande commence dès l'acceptation du devis. De ce fait, en cas d'annulation d'une commande, nous nous réservons le droit de facturer les frais engagés, notamment les matières premières approvisionnées, et de réclamer en outre une indemnité correspondant au minimum à 10% du montant de la commande. En l'absence de Bon de Commande établi en bonne et due forme, l'acceptation du Bon à Tirer ou Traceur par le client vaut acceptation du devis proposé par l'Imprimerie TRULLI.

### Art. 5 - Le Bon à Tirer est représenté par un traceur, E-mail ou toute épreuve papier

La signature du client sur le Bon à Tirer vaut acceptation de l'impression ou de la mise en production en l'état. Tout retraitage ou nouvelle mise en production occasionnés par des anomalies ou erreurs non signalées par le client seront intégralement à la charge de celui-ci. Le Bon à Tirer, signé par le client, dégage la responsabilité de l'Imprimerie TRULLI, sous réserve des corrections portées sur le Bon à Tirer. Les corrections d'auteur seront facturées à part au client, en fonction du travail demandé, au temps passé.

### Art. 6 - Droit Propriété

En nous passant commande, le client nous garantit vis-à-vis des tiers de la propriété industrielle ou artistique des textes, photos, marques ou dessins qu'il nous donne à reproduire, ou pour lesquels il nous donne Bon à Tirer. Il fait son affaire entière de toute autorisation, même administrative qui pourrait être nécessaire. Le client déclare également que les documents commandés ne sont pas des contrefaçons ou des falsifications pouvant porter préjudice à toute personne morale ou physique. Lorsque l'Imprimerie TRULLI exécute un travail impliquant une activité créatrice, les droits d'auteur en découlant lui restent acquis, sauf convention contraire expresse.

### Art. 7 - Restitution des couleurs

Pour éviter tout litige ou mauvaise interprétation, le client doit venir sur place contrôler et signer la première feuille de tirage, dite «Bon à Rouler» avant que l'Imprimerie TRULLI ne poursuive l'impression totale du travail commandé. En l'absence du client ou de son représentant sur presse, seule une épreuve chromatique numérique possédant une gamme UGRA/FOGRA avec étiquette de validation, fournie par le client lors de sa commande, peut engager l'Imprimerie TRULLI sur une reproduction fidèle des couleurs. A défaut de l'une ou l'autre des conditions ci-dessus, aucune contestation sur le rendu des couleurs ne pourra être acceptée et l'Imprimerie TRULLI ne sera engagée que par la reproduction des couleurs et nuances des fichiers informatiques fournis, telles que sa chaîne d'impression pourra les restituer. En cas de refus de la marchandise pour des raisons d'interprétation des couleurs et si le client ne s'est pas présenté ou n'a pas fourni d'épreuve chromatique numérique «certifiée», tout retraitage demandé par le client lui sera intégralement répercuté.

Aussi, compte tenu des procédés de visualisation, d'impression et des supports utilisés, une différence de nuance dans la teinte de l'impression ne peut constituer un motif de refus de règlement de la commande passée. Pour information, les couleurs aperçues sur écran ou imprimées sur imprimante et support papier non calibrés, ne peuvent être contractuelles car elles ne pourront en aucun cas être restituées correctement, compte tenu des moyens professionnels qu'utilise l'Imprimerie TRULLI.

**Mentions légales OBLIGATOIRES :** Tous les fichiers transmis par le Client à l'Imprimerie Trulli aux fins d'impression devront comporter les mentions légales obligatoires applicables à chaque type de publication outre la mention : « Imprimerie Trulli, Vence ».

**Exécution et qualité :** Les tolérances de façonnage sont d'environ 1 à 2 mm pour le pliage et/ou le format fini des documents. En cas de réimpression, mêmes à partir de fichiers identiques, le rendu des couleurs ne peut jamais être identique. Il est également convenu que notre responsabilité est entièrement dérogée sur les défauts d'impression, de conversion d'espace colorimétrique, de police, de défoncé, de chasse de texte, conversions d'images, dans l'hypothèse où ces défauts sont présents sur les fichiers du client. Ils doivent être strictement conformes à notre cahier des charges, à votre disposition sur notre site internet.

### Art. 8 - Papier

Concernant les variations de grammage et de la blancheur, l'Imprimerie TRULLI n'est aucunement responsable lorsque le papier est dans la tolérance du fournisseur de papier selon les conditions générales de vente de la Confédération européenne de l'industrie des pâtes papiers et cartons (CEPAC) :

*Extrait de l'Article 14 du CEPAC : Tolérances de grammages (Masse au mètre carré).*

*Les écarts entre les grammages commandés et les grammages de feuilles livrées ne doivent pas dépasser, pour 95 % des feuilles livrées, les valeurs suivantes :*

*1.1. Pour les papiers d'impression et d'écriture non couchés et pour les papiers d'emballage non couchés : grammage commandé sans maximum ni minimum imposé :*

*Jusqu'à 32 grammes inclus  $\pm 2,5$  gr  
De 33 grammes à 39 grammes inclus  $\pm 8$  %  
De 40 grammes à 59 grammes inclus  $\pm 6$  %  
De 60 grammes à 179 grammes inclus  $\pm 5$  %  
De 180 grammes à 224 grammes inclus  $\pm 6$  %  
225 grammes et au-dessus  $\pm 7$  %*

*1.2. Pour les papiers d'impression et d'écriture couchés et pour les emballages couchés :*

*Les tolérances ci-dessus sont augmentées de 1 point jusqu'à 32 gr inclus et de 2 points au-delà.*

*Par exemple  $\pm 2,5$  gr devient  $\pm 3,5$  gr et  $\pm 6$  % devient  $\pm 8$  %.*

*1.3. Pour les papiers graphiques spéciaux, tels les papiers à dessin et pour les autres papiers minces, couchés ou non, ainsi que pour les papiers crépés, dans le cas où aucune convention spéciale n'est intervenue, une tolérance supplémentaire de 1 point sera applicable aux tolérances prévues à 1.1. pour les papiers non couchés et 1.2. pour les papiers couchés.*

### Art. 9 - Restitution de documents fournis

Les documents fournis par le client (fichiers, CD-Rom, épreuve chromatique numérique certifiée, etc.) sont sensés n'être que des copies de travail. Ils ne sont pas retournés au client, sauf demande formulée par écrit lors de la commande du client et expressément acceptée par l'Imprimerie TRULLI.

### Art. 10 - Quantités livrées

En raison des aléas de fabrication, l'Imprimerie TRULLI ne peut être tenue de mettre à la disposition de son client les quantités exactes qui lui sont commandées. L'Imprimerie TRULLI facture les quantités effectivement livrées dans la limite des pourcentages applicables, conformément aux Usages Professionnels. Un quota appelé « tolérance de production » peut parfois être inférieur ou supérieur de 1% à 3%. Il ne peut, en aucun cas, donner lieu à un retraitage ou à une réduction de prix. L'imperfection d'une partie de la marchandise ne peut en motiver le rejet total.

### Art. 11 - Livraison

Les délais d'expédition et de livraison annoncés n'ont qu'une valeur indicative. Un retard dans la livraison ne pourra donner lieu, en aucun cas, à une annulation de commande ou à une demande de pénalité ou de dommages et intérêts. Dans le cas d'une livraison effectuée par nos soins, nos marchandises

sont livrées à la porte du client. Toute manutention ou mise en place par nos livreurs sur les ordres du destinataire, est à ses risques et périls et n'engage que sa responsabilité et un surplus de facturation. Le client doit vérifier les marchandises à la livraison. Les livraisons sont effectuées soit par transporteur soit par notre service de transport interne. Par transporteur, les risques sont à la charge du client.

Dans tous les cas, il appartient au client :

- de vérifier au moment de la réception l'état et la quantité des marchandises reçues en procédant au besoin à l'ouverture des colis en présence du livreur.
- de formuler en cas d'avarie ou de manquant des réserves sur le récépissé de transport en spécifiant la nature et l'importance des dégâts. Il y a lieu également, en cas d'avarie ou de manquant d'aviser le transporteur ou l'imprimerie TRULLI si le transport est effectué par nos soins, par lettre recommandée dans les quarante huit heures qui suivent la livraison.

#### Art. 12 - Réclamation

Réclamation sur qualité du travail : Aucune réclamation sur le travail d'impression proprement dit n'est prise en compte passé le délai de deux jours à compter du jour de la livraison. Toute réclamation sur la qualité du travail doit être formulée par écrit. Réclamation sur facture : aucune réclamation n'est prise en compte passé le délai de sept jours à compter du jour de l'expédition de la facture. Toute réclamation sur facture doit être précisée par écrit.

#### Art. 13 - Objets appartenant à la clientèle

Les objets et marchandises appartenant au client et remis à l'imprimeur en vue de la réalisation de la commande doivent être repris à la diligence du client, dès que la facture aura été réglée. Sauf le cas de faute lourde, l'imprimerie TRULLI n'est pas responsable en cas de perte ou de dégâts, le client étant tenu d'assurer lui-même ses objets.

#### Art. 14 - Sous-traitance

L'imprimerie TRULLI se réserve le droit de confier à ses sous-traitants l'exécution totale ou partielle de la commande.

#### Art. 15 - Responsabilité

La responsabilité de l'imprimerie TRULLI est limitée à la valeur des travaux qu'elle a exécutés. L'imprimerie TRULLI ne peut en aucun cas être tenue responsable des dommages directs et/ou indirects, pertes de profit découlant de ses prestations. Toute erreur ou malfaçon de la part de l'imprimerie TRULLI ne peut donner lieu qu'au remplacement pur et simple du travail défectueux sans aucun dédommagement d'aucune sorte. Ces marchandises défectueuses devront nous être restituées dans son intégralité. Si le papier n'est pas fourni par l'imprimerie TRULLI, celle-ci n'est pas responsable de ce choix, ni d'une mauvaise adaptation au travail à effectuer. En cas de défectuosité du papier fourni par le client, tous les frais inhérents à la reprise et à la re-livraison du papier par le distributeur, sont à la charge entière du client. Les éventuels frais de re-calage et de ré-impression avec le bon papier seront, eux-aussi, pris en charge par le client.

#### Art. 16 - Paiement

Nos prestations sont payables à 45 jours, date d'émission de facture, sauf conditions particulières expressément accordées par l'imprimerie TRULLI.

Aucun escompte pour paiement anticipé ne sera accordé. Pour une première commande un acompte de 50%, calculé sur le montant TTC, peut être demandé à la commande, le reste étant payable à la livraison. En cas de doute sur la solvabilité du client, l'imprimerie TRULLI se réserve le droit de demander l'intégralité du paiement à la commande ou à la livraison, quelles que soient les conditions accordées précédemment. Le fait pour un client, d'avoir introduit une réclamation ne l'autorise pas à différer le paiement global à la date fixée.

**Pénalité pour paiement tardif :** Tout retard de paiement entraînera une pénalité, égale au dernier taux de refinancement de la BCE, majoré de 10 points, calculée au prorata temporis sur les sommes restant dues. De plus, dans le cas où les sommes dues sont versées après la date de règlement mentionnée sur la facture, une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement d'un montant de 40 euros sera due, en plus des pénalités de retard.

**Clause pénale :** Le défaut de paiement à l'échéance fixée entraînera après mise en demeure par lettre recommandée avec A.R., restée vaine, l'exigibilité, à titre de dommage et intérêts, d'une indemnité égale à 15% des sommes dues.

**Clause de déchéance de terme :** Tout retard de paiement entraîne pour le vendeur l'exigibilité immédiate de l'ensemble des sommes dues par l'acheteur.

**Clause résolutoire :** Faute par l'acquéreur d'effectuer le paiement à l'échéance la vente sera résolue « de plein droit » si bon semble au vendeur, 10 jours après l'envoi d'une mise en demeure, rappelant l'intention, pour le vendeur, de se prévaloir de la présente clause, et demeurée infructueuse.

**Clause rabais annuel :** Conditions de paiement : le rabais sera crédité par note de crédit sur votre compte sous trente (30) jours dès que nous aurons reçu de votre part le paiement de toutes les factures qui en déterminent le montant. Ce rabais est payable sur une base annuelle.

En conformité avec les dispositions applicables en matière de lute contre le retard de paiement dans les transactions commerciales, nous nous réservons le droit de déduire les intérêts pour retard de paiement du montant de votre rabais.

#### Art. 17 - Clause de réserve de propriété

La propriété de la marchandise est réservée au vendeur jusqu'à complet paiement du prix. Toutefois, il est formellement convenu que les risques sont transférés à l'acquéreur au moment de la sortie des marchandises des locaux du vendeur.

#### Art. 18 - Force Majeure

L'imprimerie TRULLI n'est tenue pour l'exécution des commandes qu'elle a acceptées qu'autant que rien d'anormal ne vient entraver sa production ou ses expéditions.

Notamment, et sans que cette liste ne soit limitative, les grèves totales ou partielles, les accidents, les émeutes, l'état de guerre, les sabotages, les incendies, le gel, les épidémies, les inondations, les interruptions de transport, les difficultés d'approvisionnement en matières premières ou combustibles et tout cas de force majeure nous autorisent à retarder ou à annuler tout ou partie de la commande dont l'exécution a été suspendue, à l'exclusion de toute indemnité. Si l'évènement devait durer plus de trente jours à compter de la date de survenance de celui-ci, le contrat conclu par l'imprimerie TRULLI et l'acheteur pourra être résilié par la partie la plus diligente, par écrit, sans qu'aucune des parties ne puisse prétendre à l'octroi de dommages et intérêts.

#### Art. 19 - Divers

- Les déchets restent la propriété de l'imprimerie Trulli.

- Tous les documents et objets remis par le client à l'imprimerie TRULLI pour l'exécution de sa commande constituent un gage du règlement de la facture.

- Les marchandises doivent être enlevées par le client dès qu'elles sont mises à disposition. Ensuite, l'imprimerie TRULLI est fondée à facturer des frais de stockage sauf accord particulier. Jusqu'à leur enlèvement, les marchandises demeurent dans les ateliers de l'imprimerie TRULLI aux risques du client.

- Ecotaxe : L'imprimerie TRULLI rappelle à son Client que l'écotaxe doit être acquittée par ce dernier, et qu'en cas de non-paiement elle ne saurait être tenue responsable.

#### Art. 20 - Compétence territoriale - Droit applicable

Tout litige de quelque nature que ce soit, relatif à nos ventes, sera de la compétence exclusive du Tribunal de commerce de Grasse, même en cas de pluralité de défendeurs. Cependant nous nous réservons le droit de poursuivre devant les juridictions du domicile du défendeur. Toutes les ventes conclues par l'imprimerie TRULLI sont soumises à la loi française.

#### Art. 21 - Routage et affranchissement

Tests de lancement et aléas de production :

Le client devra fournir pour les travaux d'encartage une quantité de documents supérieurs de 5 % à celle à traiter, ceci pour chacun des documents composant le message. Cette quantité de documents étant prévue pour les aléas de production. Par ailleurs, le client devra fournir un minimum de documents afin que l'imprimerie TRULLI puisse procéder à des tests d'encartage si possible huit jours avant la date prévue de l'expédition. Le client reste le seul maître d'œuvre de l'ensemble des documents confiés à son prestataire et de ce fait dégage entièrement la responsabilité du prestataire sur d'éventuelle faute et erreur.

Travaux exceptionnels :

Si le client fournit des documents ne correspondant pas aux normes définies par les constructeurs des machines sur lesquelles les documents sont destinés à être passés, et si l'imprimerie TRULLI accepte de les traiter, la responsabilité de cette dernière ne pourra être engagée pour toute malfaçon, retard ou gâches. En outre, si en raison de la non-conformité aux normes des documents destinés à être encartés l'imprimerie TRULLI peut envisager une majoration. Les pourcentages de gâches ne sont donnés qu'à titre indicatif, les conditions climatiques, la qualité du papier peuvent donner lieu à des fluctuations n'engageant en aucun cas la responsabilité de l'imprimerie TRULLI.

L'imprimerie TRULLI ne peut en aucun cas être tenu pour responsable des délais de distribution de La Poste, ni des tarifs postaux qui ne sont communiqués qu'à titre indicatif. L'imprimerie TRULLI étant soumis au contrôle de l'administration postale, il ne peut en aucun cas être tenu pour responsable en cas de refus de prise en compte dans une catégorie de tarif spécial, ni des retards pris dans le départ d'une expédition pour cause de non-conformité.

Frais postaux :

En ce qui concerne les affranchissements, 95 % de leur montant estimé doivent être réglés huit jours au moins avant la date prévue d'expédition. L'imprimerie TRULLI se réserve le droit de suspendre l'exécution d'une commande pour laquelle elle n'aurait pas reçu en temps voulu une provision égale à 95 % du montant estimé des affranchissements. Cette provision sera régularisée et éventuellement complétée dès que sera connu le montant réel des affranchissements réclamé par l'administration postale même si cette dernière demande le versement d'un complément d'affranchissement en raison d'irrégularités postérieurement à la livraison. Le tarif de référence sera celui en vigueur au jour de l'envoi par l'administration postale des documents.